BUILDSHIFT STUDIO

Algemene Voorwaarden

Definitieve versie — 17 augustus 2026

Uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers (B2B).

Artikel 1 — Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: (a) Buildshift Studio: de eenmanszaak van Morris Janssen, handelend onder de handelsnaam Buildshift Studio, gevestigd aan Nieuwstraat 63, 6591 CV Gennep, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88433668, btw-identificatienummer NL004601789B62; (b) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Buildshift Studio een overeenkomst aangaat; (c) Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Buildshift Studio en Opdrachtgever, waaronder een geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging; (d) Werkzaamheden: ontwerp, ontwikkeling, technisch beheer, hosting, onderhoud en overige overeengekomen diensten; (e) Meerwerk: werkzaamheden buiten de overeengekomen scope.

1.2 Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers. Indien Buildshift Studio in een concreet geval met een consument contracteert, zijn deze voorwaarden niet zonder nadere toetsing bedoeld voor die overeenkomst.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en vervolgopdrachten van Buildshift Studio, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.4 Projectspecifieke afspraken in een offerte of opdrachtbevestiging gaan bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden. Een afwijking geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarin zij is gemaakt.

1.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Buildshift Studio deze schriftelijk aanvaardt.

1.6 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht. Partijen treden zo nodig in overleg over een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een offerte is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever vooraf heeft verstrekt. De in de offerte omschreven scope, deliverables, planning, prijs en eventuele terugkerende diensten vormen de projectspecifieke afspraken.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte of opdrachtbevestiging door Opdrachtgever, of door een andere schriftelijk bevestigde wijze van akkoord.

Betaling van een voorschot kan als bevestiging van akkoord gelden indien dat uit de offerte of correspondentie blijkt.

2.3 De eerste betaling van vijftig procent (50%) van de overeengekomen projectprijs moet door Buildshift Studio zijn ontvangen voordat de projectwerkzaamheden starten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Kennelijke fouten, verschrijvingen of evidente vergissingen in een offerte binden Buildshift Studio niet indien Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.

Artikel 3 — Scope, uitvoering en medewerking van Opdrachtgever

3.1 Buildshift Studio voert de overeenkomst uit binnen de in de offerte vastgelegde scope. Bij een vaste projectprijs zijn de overeengekomen websitestructuur, functionaliteit, complexiteit en deliverables leidend; een genoemd aantal pagina's kan indicatief zijn indien de offerte dat zo presenteert.

3.2 Buildshift Studio voert de werkzaamheden naar professioneel inzicht en vermogen uit. Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat of een harde termijn is overeengekomen, betreft de dienstverlening een inspanningsverplichting.

3.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, content, goedkeuringen, toegangen, accounts en overige medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en bruikbaarheid van de door hem verstrekte informatie.

3.4 Buildshift Studio mag voor de uitvoering gebruikmaken van geschikte software, platforms, hostingdiensten, cloudproviders, libraries en andere derden, voor zover dit past bij de overeengekomen dienstverlening.

3.5 Indien Opdrachtgever onvoldoende of te laat meewerkt, komen de gevolgen daarvan voor planning en uitvoerbaarheid voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze gevolgen redelijkerwijs aan hem zijn toe te rekenen.

Artikel 4 — Content en materialen van Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van onder meer teksten, logo's, huisstijl, afbeeldingen, bedrijfsinformatie en overige materialen die voor het project nodig zijn, tenzij in de offerte uitdrukkelijk is opgenomen dat Buildshift Studio deze werkzaamheden verzorgt.

4.2 Kleine redactionele of copymatige verbeteringen die Buildshift Studio tijdens de verwerking van aangeleverde content uitvoert, maken volledige professionele copywriting niet automatisch onderdeel van de opdracht.

4.3 Opdrachtgever garandeert dat hij de benodigde rechten en toestemmingen heeft voor door hem aangeleverde materialen en dat het gebruik daarvan volgens zijn instructies geen rechten van derden schendt.

4.4 Opdrachtgever vrijwaart Buildshift Studio tegen aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverde materialen of instructies, voor zover de aanspraak niet mede het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Buildshift Studio.

Artikel 5 — Planning en vertraging

5.1 Gecommuniceerde doorlooptijden, waaronder een indicatie van circa drie tot vijf weken voor een normale bedrijfswebsite, zijn streef- of indicatieve termijnen tenzij in de offerte uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat een termijn fataal is.

5.2 Een projectplanning gaat uit van tijdige beschikbaarheid van de benodigde content, informatie, toegangen, feedback en goedkeuringen. Vertraging aan de zijde van Opdrachtgever verschuift de planning ten minste met de duur en gevolgen van die vertraging.

5.3 Buildshift Studio mag een vertraagd project opnieuw inplannen op basis van de op dat moment beschikbare capaciteit. Hervatting hoeft daardoor niet onmiddellijk plaats te vinden zodra Opdrachtgever alsnog reageert.

5.4 Indien Opdrachtgever gedurende dertig (30) aaneengesloten dagen niet de redelijkerwijs benodigde medewerking verleent, mag Buildshift Studio het project schriftelijk pauzeren. Reeds opeisbare betalingsverplichtingen blijven bestaan. Hervatting vindt plaats volgens de dan beschikbare capaciteit.

5.5 Indien Opdrachtgever na de in lid 4 bedoelde pauzering gedurende nog eens zestig (60) aaneengesloten dagen de noodzakelijke medewerking niet hervat, mag Buildshift Studio Opdrachtgever schriftelijk een laatste termijn van veertien (14) dagen geven om alsnog te reageren en de noodzakelijke medewerking te hervatten.

5.6 Indien Opdrachtgever ook binnen die laatste termijn de noodzakelijke medewerking niet hervat, mag Buildshift Studio het project schriftelijk beëindigen. De financiële afwikkeling vindt plaats overeenkomstig artikel 18.1 en 18.2. Na beëindiging bestaat geen recht op hervatting volgens de oorspronkelijke planning; eventuele latere hervatting vereist een nieuwe afspraak of offerte en vindt plaats op basis van de dan beschikbare capaciteit van Buildshift Studio.

Artikel 6 — Revisies, wijzigingen en meerwerk

6.1 Tenzij in de offerte anders is bepaald, omvat een websiteproject twee gebundelde correctierondes. Een correctieronde is één verzameld feedbackmoment op een door Buildshift Studio gepresenteerde versie, gericht op aanpassingen binnen de overeengekomen scope en gekozen ontwerp- of ontwikkelrichting.

6.2 Losse reacties die redelijkerwijs tot hetzelfde feedbackmoment behoren kunnen door Buildshift Studio als één correctieronde worden behandeld. Een nieuwe ontwerp- of projectrichting, nieuwe functionaliteit, substantiële uitbreiding of wijziging van eerder goedgekeurde requirements geldt niet als reguliere correctie.

6.3 Werkzaamheden buiten de scope gelden als meerwerk. Buildshift Studio meldt vooraf wanneer een substantieel verzoek als meerwerk wordt beschouwd en verstrekt waar praktisch een ureninschatting of vaste meerwerkprijs. Substantieel meerwerk wordt pas uitgevoerd na akkoord van Opdrachtgever.

6.4 Meerwerk wordt, tenzij anders overeengekomen, uitgevoerd tegen €75 per uur exclusief btw. Voor los meerwerk geldt een minimum van dertig (30) minuten en daarna kan per kwartier worden gerekend.

6.5 Incidenteel kosteloos uitvoeren van een kleine extra werkzaamheid is coulance en schept geen recht op kosteloze uitvoering van vergelijkbare werkzaamheden in de toekomst.

6.6 Indien aanvullende werkzaamheden naar aard of omvang een zelfstandig nieuw project vormen, mag Buildshift Studio daarvoor een aparte offerte uitbrengen.

Artikel 7 — Betaling, rente en opschorting

7.1 Alle bedragen zijn exclusief btw en andere wettelijk verschuldigde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.2 Facturen hebben een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor projectwerk geldt daarnaast dat de eerste vijftig procent (50%) ontvangen moet zijn vóór de start van de werkzaamheden.

7.3 De resterende vijftig procent (50%) van de projectprijs wordt opeisbaar zodra Buildshift Studio meldt dat het project gereed is voor de overeengekomen eindcontrole of acceptatiefase. Publieke livegang en definitieve overdracht vinden in beginsel pas plaats nadat deze betaling is ontvangen.

7.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf de vervaldatum de toepasselijke wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en overige wettelijk toelaatbare invorderingskosten kunnen eveneens voor rekening van Opdrachtgever komen.

7.5 Bij uitblijven van betaling mag Buildshift Studio, na een schriftelijke herinnering of waarschuwing met een redelijke gelegenheid tot betaling, de werkzaamheden, support, oplevering, livegang of andere nog te verrichten prestaties opschorten voor zover dit redelijk en proportioneel is.

7.6 Opschorting wegens betalingsachterstand verlengt de planning en ontslaat Opdrachtgever niet van de reeds ontstane betalingsverplichtingen.

Artikel 8 — Gereedmelding, oplevering en acceptatie

8.1 Zodra Buildshift Studio het project binnen de overeengekomen scope gereed acht voor eindcontrole, meldt zij dit aan Opdrachtgever. Vanaf die gereedmelding krijgt Opdrachtgever vijf (5) werkdagen voor één gebundelde eindcontrole.

8.2 Opdrachtgever meldt binnen deze termijn concreet en gemotiveerd welke materiële punten volgens hem afwijken van de overeengekomen scope. Algemene voorkeuren, nieuwe wensen of werkzaamheden buiten scope gelden niet als afkeuringsgrond.

8.3 Het project geldt als geaccepteerd zodra: (a) Opdrachtgever expliciet akkoord geeft; (b) de website op verzoek of met instemming van Opdrachtgever publiek live wordt gezet; of (c) de controletermijn verstrijkt zonder tijdige, gemotiveerde melding van een materiële scope-afwijking.

8.4 Kleine gebreken of restpunten die normaal gebruik niet wezenlijk verhinderen, blokkeren acceptatie niet. Voor zover zulke punten aantoonbaar binnen de overeengekomen scope vallen, herstelt Buildshift Studio deze overeenkomstig artikel 9.

8.5 Acceptatie laat betalingsverplichtingen en eventuele overeengekomen beheer- of hostingdiensten onverlet.

Artikel 9 — Bugs, herstel en garanties

9.1 Buildshift Studio garandeert niet dat software of websites onder alle omstandigheden volledig foutloos, permanent beschikbaar of geschikt voor ieder toekomstig gebruik zullen zijn.

9.2 Een reproduceerbare bug die een afwijking vormt van de overeengekomen scope, betrekking heeft op door Buildshift Studio geleverd maatwerk en aan dat geleverde werk is toe te rekenen, wordt kosteloos hersteld indien Opdrachtgever deze binnen dertig (30) dagen na acceptatie of livegang meldt.

9.3 De in lid 2 bedoelde herstelregeling geldt niet voor nieuwe wensen, wijzigingen door Opdrachtgever of derden, onjuist gebruik, wijzigingen in externe API's of providers, browser- of besturingssysteemwijzigingen, gewijzigde dependencies, hostingstoringen of andere oorzaken die niet aan het oorspronkelijk geleverde maatwerk zijn toe te rekenen.

9.4 Voor een gebrek dat naar zijn aard redelijkerwijs niet binnen de normale meldtermijn kon worden ontdekt, beoordeelt Buildshift Studio na melding of en in hoeverre kosteloos herstel redelijkerwijs nog onder de oorspronkelijke opleveringsverplichting valt.

9.5 Herstel vindt binnen een redelijke termijn plaats, rekening houdend met ernst, complexiteit, afhankelijkheden en beschikbare technische mogelijkheden. Er geldt geen algemene garantie op een specifieke hersteltijd.

Artikel 10 — Browser- en apparaatcompatibiliteit

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt een website ontwikkeld voor redelijk functioneren op gangbare, actuele en door hun leveranciers ondersteunde moderne browsers en apparaten op het moment van oplevering.

10.2 Ondersteuning van verouderde of niet langer ondersteunde browsers, besturingssystemen of apparaten is niet standaard inbegrepen en kan als meerwerk worden overeengekomen.

10.3 Toekomstige wijzigingen in browsers, besturingssystemen, webstandaarden of apparaten kunnen onderhoud of aanvullende werkzaamheden vereisen en vormen niet zonder meer een gebrek in het oorspronkelijk geleverde werk.

Artikel 11 — Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

11.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, blijven auteursrechten en overige intellectuele-eigendomsrechten van Buildshift Studio op door haar gemaakte of gebruikte generieke en herbruikbare onderdelen bij Buildshift Studio.

11.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een ruime, duurzame, niet-exclusieve gebruikslicentie op het klantspecifieke eindresultaat voor normale bedrijfsmatige exploitatie van de website. Deze licentie omvat het recht de website te gebruiken en, voor zover technisch en licentietechnisch mogelijk, door een derde te laten hosten, onderhouden of wijzigen.

11.3 De gebruikslicentie omvat niet automatisch eigendom of overdracht van generieke componenten, libraries, interne tooling, templates, ontwikkelmethoden, processen, generieke of herbruikbare code, technieken en knowhow van Buildshift Studio.

11.4 Rechten van derden, waaronder rechten op open-source software, fonts, stockmateriaal, frameworks, libraries, SaaS- en cloudcomponenten, blijven onderworpen aan de daarop toepasselijke licenties en voorwaarden. Buildshift Studio kan aan Opdrachtgever geen ruimere rechten verlenen dan zij zelf heeft.

11.5 Opdrachtgever behoudt zijn eigen rechten op door hem aangeleverde content en materialen.

11.6 Voor zover een specifieke offerte uitdrukkelijk voorziet in overdracht van auteursrechten of een exclusieve licentie, geldt die afspraak uitsluitend voor de daarin nauwkeurig omschreven rechten en onderdelen en pas nadat aan de overeengekomen betalingsvoorwaarden is voldaan.

Artikel 12 — Broncode, export en portfolio

12.1 Na volledige betaling en bij beëindiging van de samenwerking heeft Opdrachtgever recht op een redelijk beschikbare export van projectspecifieke broncode en relevante projectdata, voor zover Buildshift Studio daar daadwerkelijk over beschikt, export technisch mogelijk is en toepasselijke licenties of platformvoorwaarden dit toestaan.

12.2 Het in lid 1 bedoelde recht omvat niet automatisch interne tooling, code van andere klanten, secrets, API-keys, interne credentials, niet-overdraagbare diensten of generieke assets waarop geen overdrachtsrecht is overeengekomen.

12.3 Migratie, DNS-wijzigingen, configuratie, herinrichting, accountoverdracht en technische begeleiding zijn niet standaard in een export inbegrepen en kunnen als meerwerk worden uitgevoerd.

12.4 Tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken, mag Buildshift Studio afgerond en publiek klantwerk na oplevering of publieke lancering tonen in haar portfolio, op haar website, in cases, commerciële presentaties, social media en marketing. Daarbij publiceert Buildshift Studio geen vertrouwelijke informatie.

12.5 Voor een vertrouwelijk, gevoelig of nog niet openbaar project kan vooraf schriftelijk van het portfoliorecht worden afgeweken.

Artikel 13 — Beheer, hosting en support

13.1 Indien Beheer & Hosting of Beheer & Hosting Plus is overeengekomen, levert Buildshift Studio de in de offerte of dienstomschrijving genoemde terugkerende technische diensten. De commerciële richtprijzen van €59 respectievelijk €99 per maand exclusief btw gelden uitsluitend voor zover zij in de actuele offerte of overeenkomst zijn overeengekomen.

13.2 Beheer en hosting kunnen onder meer bestaan uit hosting, technisch beheer, periodieke controle op bereikbaarheid en correcte werking, noodzakelijke technische updates, basis security-onderhoud, controle op technische fouten en normale technische support per e-mail, voor zover dit binnen de feitelijk gebruikte infrastructuur en overeengekomen scope valt.

13.3 Contentwijzigingen, nieuwe pagina's, nieuwe functionaliteit, redesigns, structurele aanpassingen en andere werkzaamheden buiten de beheer- of hostingscope zijn niet onbeperkt inbegrepen en kunnen als meerwerk worden uitgevoerd.

13.4 Normale supportverzoeken worden doorgaans binnen ongeveer twee werkdagen beoordeeld. Dit is een servicedoel en geen harde SLA of garantie dat een verzoek of storing binnen die termijn is opgelost.

13.5 Beheer & Hosting Plus geeft prioriteit bij normale support ten opzichte van het standaardpakket, maar bevat zonder uitdrukkelijke aanvullende schriftelijke afspraak geen 24/7-SLA, gegarandeerde uptime of gegarandeerde oplostijd.

Artikel 14 — Externe providers, infrastructuurverbruik, back-ups en beveiliging

14.1 Buildshift Studio mag bij hosting, ontwikkeling en beheer gebruikmaken van externe diensten en infrastructuur, waaronder cloud-, codebeheer-, hosting- en platformproviders. De feitelijke technische stack kan gedurende de dienstverlening wijzigen indien dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is.

14.2 Buildshift Studio kan de ononderbroken beschikbaarheid, foutloze werking, prijsstabiliteit of continuïteit van externe providers niet garanderen. Buildshift Studio spant zich redelijkerwijs in om zorgvuldig met providerafhankelijkheden om te gaan en bij relevante verstoringen passende maatregelen te beoordelen.

14.3 De pakketten Beheer & Hosting en Beheer & Hosting Plus zijn geen onbeperkt-verbruikcontracten. Indien verkeer, cloud-, database-, storage- of ander infrastructuurverbruik structureel of uitzonderlijk buiten het normale gebruik van de overeengekomen dienst valt of aantoonbaar substantiële extra providerkosten veroorzaakt, mag Buildshift Studio een pakketupgrade, aanvullende infrastructuurkosten of een maatwerkprijs voorstellen.

14.4 Voor zover dit redelijkerwijs vooraf mogelijk is, informeert Buildshift Studio Opdrachtgever voordat substantiële aanvullende infrastructuurkosten worden gemaakt of doorbelast. In acute situaties mag

Buildshift Studio redelijke maatregelen nemen om beveiliging, continuïteit of kostenbeheersing te beschermen en informeert zij Opdrachtgever zo spoedig redelijkerwijs mogelijk.

14.5 Back-up- en herstelmogelijkheden worden alleen geleverd voor zover deze onderdeel zijn van de daadwerkelijk gebruikte infrastructuur of uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Voor de eigen Buildshift Studio-omgeving geldt voor de PostgreSQL-database van het huidige Supabase Pro-project de door Supabase geleverde dagelijkse databaseback-up met zeven (7) dagen retentie. Deze databaseback-up omvat niet automatisch via de Storage API opgeslagen objecten. Voor klantwebsites die via Lovable Cloud worden gehost, wordt gebruikgemaakt van de back-up-, herstel- en disaster-recoveryvoorzieningen van Lovable Cloud. Buildshift Studio geeft standaard geen afzonderlijke aanvullende back-upgarantie bovenop de feitelijk beschikbare platformvoorzieningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het bestaan van een back-upvoorziening garandeert niet dat ieder gegevensverlies kan worden voorkomen of iedere back-up onder alle omstandigheden volledig herstelbaar is.

14.6 Buildshift Studio neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die redelijkerwijs passen bij de aard van de dienstverlening en bekende risico's, maar garandeert niet dat ieder beveiligingsincident, dataverlies of iedere ongeautoriseerde toegang kan worden voorkomen.

Artikel 15 — Prijswijzigingen bij terugkerende diensten

15.1 Buildshift Studio mag de prijzen van terugkerende diensten periodiek aanpassen. Een prijswijziging wordt vooraf aan Opdrachtgever meegedeeld en geldt niet met terugwerkende kracht.

15.2 Buildshift Studio mag daarnaast aantoonbare substantiële stijgingen van rechtstreeks aan de dienstverlening verbonden externe provider- of infrastructuurkosten redelijk en transparant verwerken in de prijs van de betreffende dienst.

15.3 Indien een tussentijdse prijsverhoging materieel is en niet reeds rechtstreeks voortvloeit uit door Opdrachtgever veroorzaakt extra gebruik of afzonderlijk goedgekeurd meerwerk, krijgt Opdrachtgever waar passend de mogelijkheid de betreffende terugkerende dienst vóór de ingangsdatum van de verhoging op te zeggen.

15.4 Prijswijzigingen laten reeds verschuldigde bedragen voor eerdere perioden onverlet.

Artikel 16 — Aansprakelijkheid

16.1 Buildshift Studio is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Buildshift Studio, voor zover aansprakelijkheid rechtens niet kan worden uitgesloten of beperkt.

16.2 Voor projectwerk is de totale aansprakelijkheid van Buildshift Studio voor directe schade per betreffende opdracht in beginsel beperkt tot maximaal de totale vergoeding exclusief btw die voor die betreffende opdracht is overeengekomen.

16.3 Voor terugkerende beheer-, hosting- of onderhoudsdiensten is de totale aansprakelijkheid voor directe schade in beginsel beperkt tot maximaal de vergoedingen exclusief btw die Opdrachtgever voor de betreffende terugkerende dienst gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit daadwerkelijk heeft betaald. Indien de dienst korter dan twaalf maanden liep, geldt het daadwerkelijk betaalde bedrag over die kortere periode.

16.4 Voor zover rechtens toegestaan is Buildshift Studio niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade.

16.5 Buildshift Studio is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden, onjuiste of onvolledige door Opdrachtgever verstrekte informatie, niet-naleving van instructies, of storingen en wijzigingen bij externe providers die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Buildshift Studio liggen, tenzij en voor zover Buildshift Studio ter zake zelf toerekenbaar tekortschiet.

16.6 Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover toepassing daarvan naar dwingend recht niet is toegestaan, waaronder in ieder geval waar schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Buildshift Studio.

16.7 Opdrachtgever meldt een schadevoorval zo spoedig mogelijk en verstrekt de informatie die redelijkerwijs nodig is om oorzaak en omvang te beoordelen en schade te beperken.

Artikel 17 — Overmacht

17.1 Geen partij is gehouden tot nakoming van een verplichting voor zover nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend volgens wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen.

17.2 Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, vallen: omvangrijke storingen van internet- of cloudinfrastructuur, uitval van essentiële externe providers, ernstige cyberincidenten, stroom- of netwerkstoringen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog, stakingen en andere buiten redelijke controle gelegen gebeurtenissen.

17.3 De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en beperkt de gevolgen voor zover redelijk. Betalingsverplichtingen voor reeds correct verrichte werkzaamheden blijven in beginsel bestaan.

Artikel 18 — Annulering en tussentijdse beëindiging van projecten

18.1 Opdrachtgever kan een project tussentijds beëindigen door schriftelijke mededeling. In dat geval worden afgerekend: (a) de waarde van de reeds verrichte werkzaamheden; (b) onvermijdbare externe kosten en reeds aangegane verplichtingen die redelijkerwijs aan het project zijn toe te rekenen; en (c) een redelijke vergoeding voor aantoonbaar gereserveerde capaciteit die als rechtstreeks gevolg van de beëindiging niet meer redelijk elders kon worden ingezet.

18.2 Een reeds betaald voorschot wordt met de op grond van lid 1 verschuldigde bedragen verrekend. Het voorschot is niet zonder meer in alle gevallen volledig niet-restitueerbaar.

18.3 Indien een partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, mag de andere partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de tekortschietende partij, voor zover nakoming nog mogelijk is, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn niet alsnog nakomt.

18.4 Beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen, bepalingen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid voor zover overeengekomen, en overige bepalingen die naar hun aard voortduren onverlet.

Artikel 19 — Beëindiging van Beheer & Hosting, export en migratie

19.1 Opdrachtgever kan een voor onbepaalde tijd aangegane dienst Beheer & Hosting of Beheer & Hosting Plus opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij in de offerte schriftelijk een andere looptijd of opzegregeling is overeengekomen.

19.2 Buildshift Studio mag een voor onbepaalde tijd aangegane dienst Beheer & Hosting of Beheer & Hosting Plus regulier schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee (2) maanden. Dit laat eerdere opschortings-

, beëindigings- of ontbindingsmogelijkheden wegens onder meer wanbetaling, tekortkoming, misbruik of andere toepasselijke gronden onverlet.

19.3 Na de daadwerkelijke einddatum blijven openstaande facturen en andere reeds ontstane betalingsverplichtingen verschuldigd.

19.4 Gedurende een overgangstermijn van dertig (30) dagen na de einddatum stelt Buildshift Studio, op verzoek van Opdrachtgever, de redelijk beschikbare projectspecifieke code en relevante data voor export beschikbaar voor zover dit technisch mogelijk is, Buildshift Studio daarover beschikt en wet, licenties of platformvoorwaarden dit toestaan.

19.5 Migratie, DNS-wijzigingen, configuratie, accountinrichting, technische overdracht en begeleiding zijn niet standaard kosteloos inbegrepen en kunnen tegen het dan geldende meerwerktarief worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

19.6 Na afloop van de overgangstermijn mag Buildshift Studio projectdata uit actieve systemen verwijderen voor zover zij niet langer nodig is voor uitvoering, wettelijke bewaarplichten of afwikkeling van rechten en verplichtingen. Voor persoonsgegevens die Buildshift Studio namens Opdrachtgever verwerkt, geldt in beginsel: exportmogelijkheid gedurende dertig (30) dagen na de einddatum, daarna verwijdering uit de productieomgeving voor zover Buildshift Studio daarover zeggenschap heeft. Gegevens die nog in reguliere platformback-ups aanwezig zijn kunnen technisch later verdwijnen volgens de normale retentie- of overschrijvingscyclus van de betreffende provider. Voor Lovable kunnen verwijderde gegevens volgens de actuele providerinformatie nog maximaal negentig (90) dagen in back-ups aanwezig blijven. De toepasselijke verwerkersovereenkomst bevat voor persoonsgegevens de nadere regeling.

19.7 Buildshift Studio zal een klantdomein niet gebruiken als middel om Opdrachtgever technisch aan zich te binden. Domeinen worden waar praktisch bij voorkeur op naam of ten behoeve van Opdrachtgever geregistreerd. Technisch beheer door Buildshift Studio laat de rechtenpositie van Opdrachtgever op het domein onverlet, voor zover die rechten daadwerkelijk bij Opdrachtgever liggen.

Artikel 20 — Persoonsgegevens en verwerkersrelaties

20.1 Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor naleving van de privacywetgeving voor verwerkingen waarvoor zij zelf het doel en de middelen bepaalt.

20.2 Indien Buildshift Studio in het kader van een concrete dienst persoonsgegevens uitsluitend namens Opdrachtgever verwerkt en de feitelijke rolverdeling een verwerkersrelatie in de zin van de AVG oplevert, sluiten partijen tijdig een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de toepasselijke wettelijke eisen.

20.3 Indien een verwerkersovereenkomst van toepassing is en een bepaling daarvan specifiek betrekking heeft op verwerking van persoonsgegevens, gaat die specifieke bepaling voor op een strijdige algemene bepaling in deze voorwaarden.

Artikel 21 — Wijziging van voorwaarden bij doorlopende diensten

21.1 Buildshift Studio mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige opdrachten wijzigen. Voor reeds lopende eenmalige projecten blijven in beginsel de voorwaarden gelden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing waren, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

21.2 Voor doorlopende diensten kan Buildshift Studio redelijke wijzigingen van deze voorwaarden voorstellen. De gewijzigde voorwaarden worden vooraf aan Opdrachtgever verstrekt op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen.

21.3 Indien een wijziging van een doorlopende dienst materieel nadelig is voor Opdrachtgever en niet noodzakelijk voortvloeit uit wetgeving of een niet-beïnvloedbare externe verplichting, krijgt Opdrachtgever een redelijke mogelijkheid de betreffende doorlopende dienst vóór de ingangsdatum van de wijziging op te zeggen.

Artikel 22 — Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op alle offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Buildshift Studio is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen en geven elkaar een redelijke gelegenheid een oplossing te bereiken.

22.3 Indien overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk een andere toegestane geschillenregeling overeenkomen.